

FO Patienten-Info

Endokrinologische Gemeinschaftspraxis am Aachener Platz

Dr. med. Reimar Fritzen, PD Dr. med. habil. Valéria Lamounier-Zepter,
Dr. (USA) T. B. West*, Dr. med. J. Lippe*, Dr. med. G. Mansmann*
(*angestellt)

Aachener Str. 196, 40223 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 15 58 57, Fax: 0211 / 15 46 80

[E-Mail: praxis@endo-duesseldorf.de](mailto:praxis@endo-duesseldorf.de)

[Home: www.endo-duesseldorf.de](http://www.endo-duesseldorf.de)

Wir sind für Sie da:

Mo. : 8:00-12:00 Uhr und 14:30-18:00 Uhr
Di., Do. : 8:00-12:00 Uhr und 15:00-18:00 Uhr
Mi. : 8:00-12:00 Uhr
Fr. : 8:00-12:00 Uhr

(Arzt-Sprechstunde nach Vereinbarung, s. Information zur Terminvereinbarung auf der Rückseite)

Unsere Rezeption ist für Sie telefonisch erreichbar:

Mo., Di., Mi., Do., Fr. 9:00 – 11:30 Uhr

Mo. 16:00 – 17:30 Uhr

Di., Do. 15:00 – 17:30 Uhr

Zeiten für alleinige Blutentnahme:

(keine Terminvereinbarung erforderlich, nur für bereits hier bekannte Patienten)

Mo., Di., Do., Fr. : 8:00 - 9:00 Uhr

Di., Do. : 16:00 - 17:00 Uhr

Terminanfragen können sie auch gerne per Fax- bzw. E-Mail stellen. Wir bitten um Verständnis, dass aufgrund des großen Aufkommens auch die Bearbeitung einer Email bzw. einer Faxanfrage nicht immer zeitnah erfolgen kann. Hinweise zum Online-Kommunikationsportal s. Rückseite.

Bitten **senden sie uns keine Unterlagen zu**, die wir nicht explizit anfordern, für die Verwahrung und Rückgabe können wir keine Gewähr übernehmen. Bringen sie die Unterlagen ggf. zum Sprechstundentermin mit.

FO Patienten-Info

Nach der Untersuchung:

Bis alle Befunde einer endokrinologischen Untersuchung vorliegen, **dauert es oftmals mehrere Wochen**. Ergeben die Untersuchungen medizinisch dringliche Befunde, erfolgt eine bevorzugte Bearbeitung, ansonsten **bitten wir um Geduld und insbesondere von Rückfragen abzusehen**.

Information zu den Sprechstundenterminen:

Wenn sie noch nicht in unserer Praxis waren bitten wir sie uns telefonisch, per E-Mail oder Fax zu kontaktieren.

Selbstverständlich kann ihr Hausarzt auch direkt einen Termin für sie vereinbaren, hierzu ist die Übersendung (auch per Fax/E-Mail möglich) eines Überweisungsscheins mit der konkreten Fragestellung sowie der vorhandenen Vorbefunde erforderlich. Wir planen dann die Untersuchung und teilen Ihnen den Termin mit. In dringlichen Fällen sollte ihr Hausarzt direkt mit einem unserer Ärzte sprechen oder sie nutzen die Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung (Tel. 0211 5970 8990) die ihnen ggf auch Termine bei anderen Endokrinologen vermitteln kann.

Wenn Sie einen Kontrolltermin vereinbaren wollen, können Sie sich telefonisch, per E-Mail oder Fax einen Termin geben lassen. Bitte berücksichtigen Sie, daß wir derzeit Termine nur für drei Monate im Voraus vergeben. Aufgrund der starken Nachfrage kann es leider sein, daß nicht immer ihr Wunschtermin frei ist oder wir Sie bitten müssen, sich später noch einmal nach einem Termin zu erkundigen. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir, diesen baldmöglichst abzusagen, damit wir ihn an einen anderen Patienten vergeben können. **Sofern bei der Kontrolle nur eine Blutabnahme vorgesehen ist, brauchen sie keinen Termin vereinbaren**, Sie können zu den üblichen Blutabnahmezeiten (s. Rückseite) ohne vorherige Anmeldung vorbeikommen.

Außerdem haben sie die Möglichkeit einen Termin in unserer zusätzlichen **Spätsprechstunde (Dienstag 18:00-20:00 Uhr)** zu vereinbaren. Hierfür erfolgt jedoch keine Abrechnung über die gesetzliche Krankenkasse, sodaß Sie die Kosten selber tragen müssen, sofern Sie nicht privat versichert sind. Das gleiche gilt für die Privat/Selbstzahler-Sprechstunde tagsüber, für die Sie ebenfalls Termine telefonisch, per E-Mail, Fax oder auch online über unsere Homepage vereinbaren können.

Als **Osteologisches Zentrum** bieten wir auch Knochendichtemessungen an, eine Leistung die nur in wenigen Fällen von der gesetzlichen Krankenkasse übernommen wird. Für Knochendichtemessung als Selbstzahlerleistung bieten wir gesonderte Termine an, die Buchung ist auch online über unsere Homepage möglich. Sofern die Indikation zur Knochendichtemessung eine Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse rechtfertigt, wird diese im Rahmen eines Termins in der normalen Kassen-Sprechstunde durchgeführt.

Zur Kommunikation mit unserer Praxis können unsere Dauerpatienten auch ein besonders geschütztes **online Portal (eService)** nutzen, auch die Befund-/Rezeptwunsch-Übermittlung ist darüber möglich. Näheres erfahren sie auf unserer Homepage oder in unserer Praxis.